**T.C.**

**SAKARYA VALİLİĞİ**

**Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**

**Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) Hizmet Standartları**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | BİMER’e Müracaat | 1. İnternet veya Alo 150 vasıtasıyla başvuru yapılması
2. T.C. kimlik numarasının beyan edilmesi
3. Ad ve soyad bildirilmesi
4. İkametgâh adresi ve telefonu
5. Varsa e-posta adresi
 | İlgili birim tarafından cevap verilme süresi başvuru Dilekçe Hakkı Kanunu kapsamında ise 30 gün, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında ise 15 iş günüdür. (Başka bir kuruma havale edilmesi halinde 15 iş günü daha eklenir.) |
| 2 | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu Kapsamındaki Başvurular | 1. Dilekçe (Türkçe Yazılması)
2. Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası
3. İkametgâh adresi ve telefonu
4. Varsa e-posta adresi
 | İlgili birim tarafından Dilekçe Hakkı Kanunu kapsamındaki başvurulara cevap verilme süresi 30 gündür. |
| 3 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamındaki Başvurular | 1. Dilekçe
2. Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası
3. İkametgâh adresi ve telefonu
4. Varsa e-posta adresi
 | İlgili birim tarafından Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamındaki başvurulara cevap verilme süresi 15 iş günüdür. (Başka bir kuruma havale edilmesi halinde 15 iş günü daha eklenir.) |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri: Sakarya Valiliği

İsim: Hüseyin BAHAR İsim: Muhsin ÇATMADIM

Unvan: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü Unvan: Vali Yardımcısı

Adres: Sakarya Valiliği Adres: Sakarya Valiliği

Tel: 251 35 22 Tel: 251 35 5

Faks: 251 35 23 Faks: 251 25 19

e-posta: huseyin.bahar@icisleri.gov.tr e-posta: muhsin.catmadim@icisleri.gov.tr